



Les avantages de la Carte Ticket Restaurant® pour les collaborateurs

---

# Leader du marché

60%

de parts de marché carte

1,6

million de cartes actives

33 000

clients

Partenaire n°1

des plateformes de livraison

## Pourquoi la carte Ticket Restaurant® est-elle plébiscitée ?



### La carte acceptée partout

+ de 50 **plateformes de livraison**, cantines digitales et frigos connectés  
+ **3,5 millions** de repas livrés en 2020



### La carte qui développe l'économie locale

Soutien les commerces locaux **et favorise les circuits courts**  
1€ employeur = 2,55€ redistribués localement



### La carte pour tous

Favorise l'**équité entre tous les collaborateurs** quel que soit le lieu du déjeuner  
Répond aux nouveaux modes de consommation aux **tendances du mieux manger**



### La carte qui offre une expérience utilisateur unique

Plus qu'un moyen de paiement, **consultez votre solde à tout moment !**  
Payez **en un seul geste au-delà du plafond** avec votre application MyEdenred  
**333 000 utilisateurs** sont passés au paiement mobile



Et bien plus encore ... 2

# Les bénéfices de la carte Ticket Restaurant

## — Le réseau

**Ticket**  
**Restaurant**  **Edenred**



Notre proposition Carte Ticket Restaurant : 20 ans d'expérience de la digitalisation

# 1<sup>ère</sup> génération, 2<sup>ème</sup> génération? Passez la troisième!



Notre carte offre un meilleur réseau que toutes les cartes uniquement réseau bancaire du marché !

Vous voulez une carte qui offre le meilleur réseau d'acceptation à vos salariés?



Il ne suffit pas d'afficher 220 000 restaurants disponibles pour assurer à vos collaborateurs de vivre une expérience sans couture, encore faut-il que la transaction fonctionne dans 100% des cas.

Faites confiance au leader mondial de l'argent fléché! La carte Ticket Restaurant® est la première sur le marché à combiner les réseaux Mastercard & CONECS.



Notre Direction des Partenaires Marchands, composée de 21 collaborateurs, est en lien quotidien avec nos partenaires marchands pour faciliter l'acceptation de la carte. Profiter de son solde quand on le souhaite sur le réseau le plus large et performant, c'est notre force depuis le lancement de la dématérialisation en France!

## Taux d'acceptation des cartes par type de réseau de paiement

79%

CONECS

89%



97%

CONECS



Dans le respect des exigences URSSAF en vigueur : ne prenez aucun risque en tant qu'employeur.



Le saviez vous ? 68% des transactions hybrides sont effectuées sur le réseau Conecs

Le réseau est essentiel, proposez le meilleur à vos salariés avec notre carte 3<sup>ème</sup> génération



Un réseau de plus de 220 000 établissements\*

\* Nombre d'établissements ayant accepté au moins une transaction

# Profitez du plus grand réseau et qui s'adapte à toutes les envies

220 000  
commerçants  
physiques (boulangeries,  
restauration rapide,  
grandes surfaces etc.).

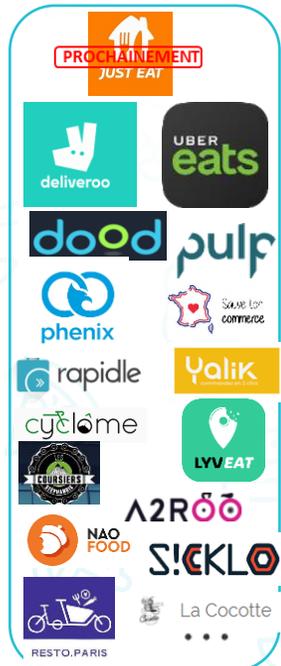


45 000  
partenaires digitaux  
qui proposent de la  
commande en ligne en  
directe ou via les  
Marketplaces.



265 000  
soit le plus grand réseau du  
marché qui s'adapte à  
toutes les envies

Des « marketplaces »  
pour vous livrer les  
petits plats de vos  
restaurants préférés



Des cantines digitales  
toujours prêtes à vous  
livrer leurs meilleurs  
préparations  
culinaires



Des sites de commandes en  
ligne de vos enseignes  
préférées ici ou ailleurs pour  
des commandes à livrer ou à  
retirer en point de vente



Des frigos connectés,  
distributeurs automatiques et  
autres garde-mangers intelligents  
à retrouver dans vos entreprises  
ou lieux de passages



Des expériences  
de paiement,  
grâce à des  
partenaires  
techniques



Des Food Truck sur  
votre chemin, près  
de chez vous, à  
proximité de votre  
bureau ... ,



# Un service affiliation dédié aux relations avec les partenaires de notre réseau

Le service affiliation, c'est une **équipe dédiée** composée de 21 personnes organisées pour vous garantir le meilleur des réseaux

## Objectif :

- garantir l'**acceptation optimale** de notre carte auprès de notre réseau de commerçants indépendants et de grandes enseignes pour la **plus grande satisfaction de vos collaborateurs**
- Proposer de **nouveaux services et avantages**

## Missions :

- **Accompagner** le déploiement de la solution carte auprès de vos collaborateurs sur un territoire défini
- Vous aider à **trouver des partenaires** pour des offres mixtes (distributeurs automatiques, frigo connectés....)
- Analyser et résoudre les cas de non-acceptation rencontrés par vos collaborateurs : [relation-beneficiaires-fr@edenred.com](mailto:relation-beneficiaires-fr@edenred.com)
- Prendre contact avec les restaurants non affiliés et leur proposer notre aide pour effectuer les démarches nécessaires.

# Les bénéfices de la carte Ticket Restaurant

## — L'utilisation

**Ticket**  
**Restaurant**  **Edenred**



> Des avantages pour vos collaborateurs

## Les avantages liés à l'utilisation



2,10€

+



1,20€

+



15,70€

=

19€ / jour  
Maximum

Du lundi au samedi, dans les GMS  
et magasins de proximité

Dans la limite des 19€/jour, vous l'utilisez autant de fois que vous le souhaitez !

Finis les avoirs et les tickets volés ou perdus !

C'est 80€/an de pouvoir d'achat en plus dans votre poche !

Jusqu'au 28 Février 2022

Mesure exceptionnelle :  
augmentation du plafond

**38€/jour**

au lieu de 19€, dans les restaurants.

**Et utilisation 7j/7.**

Les grandes surfaces et les magasins de proximité ne sont pas concernés.



# Payez avec votre smartphone

Laissez votre carte à la maison, avec le paiement mobile, **plus besoin d'avoir votre carte Ticket Restaurant® sur vous.**

Disponible sur **tous les smartphones\*** et même sur **les montres connectées. Jusqu'à 4 téléphones en plus de la carte !**

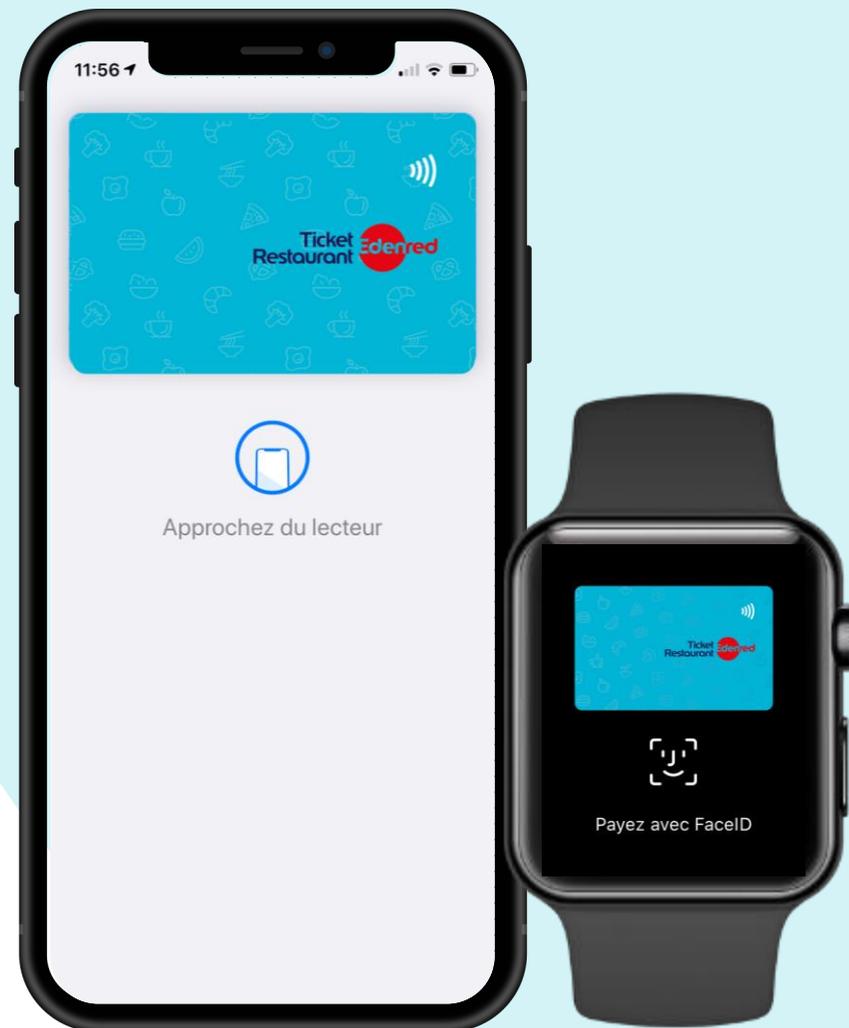
Votre carte Ticket Restaurant® est vraiment **toujours à portée de main !**



**+2,7 millions de repas** payés en 1 an via mobile



**+ de 150 000 utilisateurs** sont passés au paiement mobile avec Ticket Restaurant®



Nouveau

(\*) Avec système de paiement intégré

# Payez au-delà du seuil des 19€ ou 38€

**Le Complément Bancaire :** La carte Ticket Restaurant® c'est deux paiements en un seul !

Enregistrez une seule fois votre carte bancaire sur votre compte **MyEdenred** et payez en un seul geste même au-delà de 38€\*!

**Le complément bancaire se fait automatiquement.**

Un nouveau service malin et sécurisé qui vous permet de gagner du temps !

Payez avec votre carte **sans vous poser de question** sur votre solde. Gagnez du temps et de la sérénité.

**La fonctionnalité est désactivable à tout moment.**



**Le Complément Bancaire en GMS :**

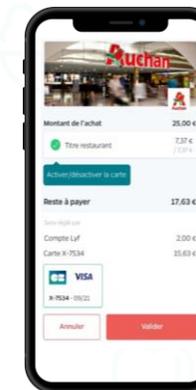
Enregistrez une seule fois votre carte Ticket Restaurant sur **Lyf Pay** et payez au-delà de 19€ dans les grandes surfaces.

Une exclusivité Edenred



**Découvrez les fonctionnalités de LyfPay :**

- **Transactions** via QR code sur smartphone
- **Remboursements** entre amis, **partage d'addition**
- **Créez des cagnottes** sans frais
- **Offres** promo et bons d'achat
- **Dématérialisez toutes vos Cartes fidélité**
- **Dons aux associations**



# Les bénéfices de la carte Ticket Restaurant — **L'application Edenred**

**Ticket  
Restaurant** 



# MyEdenred - application simple & pratique

Retrouvez de nombreuses fonctionnalités :



Activez le paiement mobile



Suivez votre solde en temps réel



Faites opposition sur votre carte



Récupérez votre code PIN



Repérez les restos proches

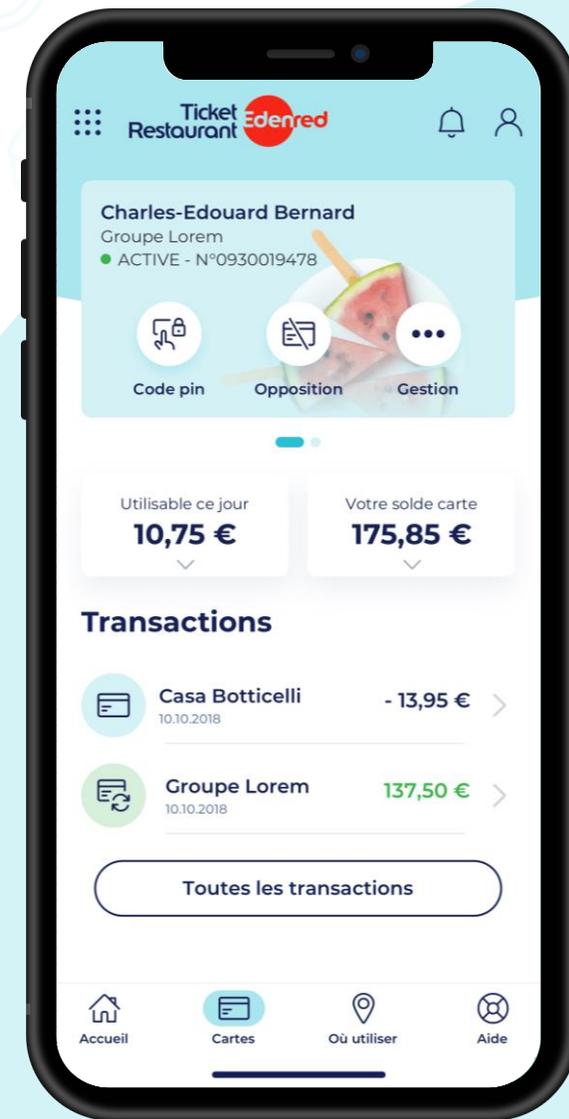
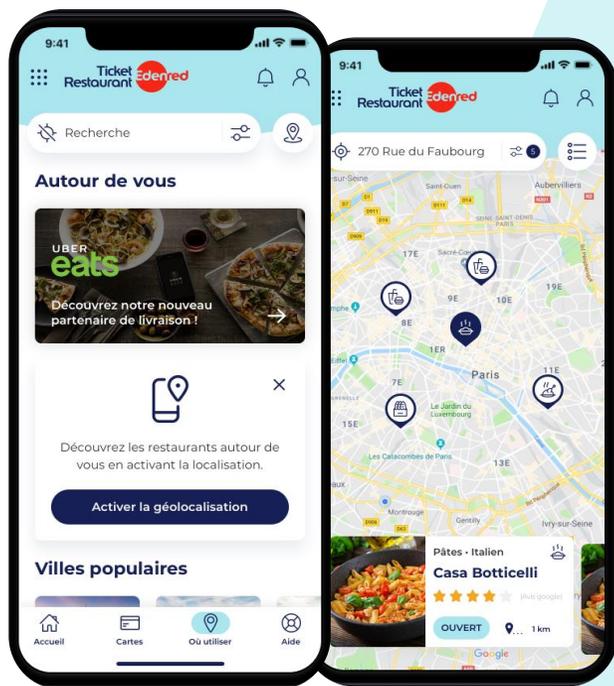


Découvrez vos avantages

Où manger ? Géolocalisez les partenaires marchands à proximité

Déjà plus de **1 000 000** utilisateurs mensuels sur l'application MyEdenred

Notée **4.6** par nos utilisateurs



Déjà plus de **1 000 000** utilisateurs mensuels sur l'application MyEdenred

# Bénéficiez de réductions, soyez solidaires des restaurateurs !

## EXCLUSIVITE

Nous vous réservons des offres négociées tout spécialement pour vous auprès de nos partenaires de livraison.



### TOUS RESPONSABLES ET ENGAGES

via votre carte, vous permettez aux restaurateurs de **poursuivre leur activité** et vous **savez des emplois**



### DU POUVOIR D'ACHAT SUPPLEMENTAIRE

**Des réductions** pouvant aller **jusqu'à 25%**  
Une réponse adaptée au confinement tout en assurant le **développement du tissu économique local**



### DES PARTENAIRES CHOISIS SELON VOS ENVIES

Des réductions négociées avec des partenaires reconnus et plébiscités par nos clients

My Edenred x FoodChéri.



Une offre exclusive pour votre pause dej'



Cher collaborateur,

En tant que client de la carte Ticket Restaurant®, profitez de cette **offre exclusive** en commandant votre déjeuner sur le site **Basil**.

> Des avantages pour vous

# Et en fin d'année, on s'occupe de tout !

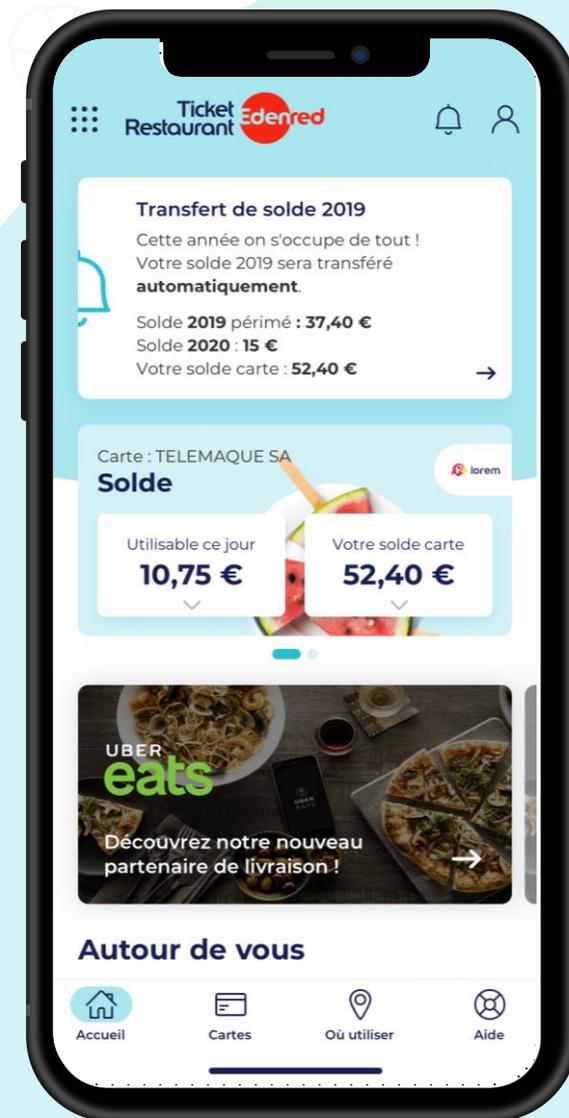
Nous procédons au **transfert automatique des soldes** d'une année sur l'autre\* !



**Plus de collecte, de décompte ni de distribution** des nouveaux titres



**Pas de risque d'erreur ni d'oubli**



 \* Au titre de l'échange de millésime lorsque le financeur l'a autorisé

# Avec la carte, les dons sont possibles à tout moment !

## Quand et comment donner ?

Vos collaborateurs peuvent donner **toute l'année** tout ou partie de leur solde Ticket Restaurant® à une de nos associations partenaires. Le don se fait **en quelques clics via l'application MyEdenred, sans impacter le solde quotidien.**

*Nous vous accompagnons si vous souhaitez organiser une campagne de dons au sein de votre organisation et abonder le montant donné par vos collaborateurs.*

## Nos associations partenaires



### La Croix-Rouge française

Les dons collectés servent à financer les programmes **d'aide alimentaire de la Croix Rouge française** mais aussi à soutenir l'emploi des personnes en insertion et lutter contre la précarité et l'exclusion.

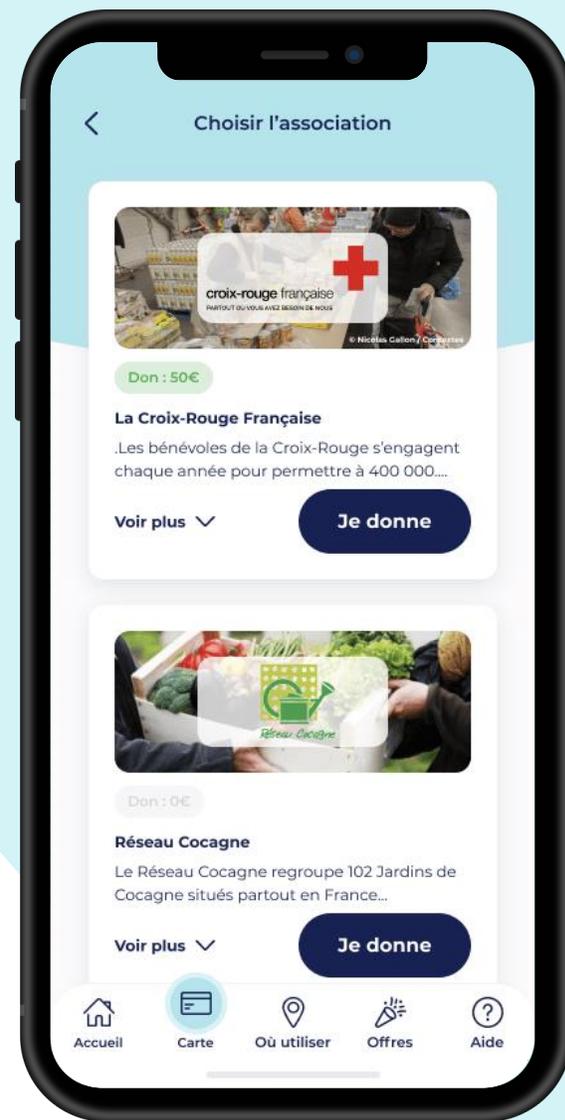


### Le réseau Cocagne

Le don à cette association finance le programme « 100 000 Paniers Solidaires » qui permet à des familles à faibles revenus **d'accéder à des paniers bio à un prix solidaire** produits par les Jardins de Cocagne.



1,2 million € de dons en 2020 à la Croix-Rouge française dont 78% effectuées avec la carte Ticket Restaurant®



# Les bénéfices de la carte Ticket Restaurant

## — Les services à votre disposition

**Ticket**  
**Restaurant** 

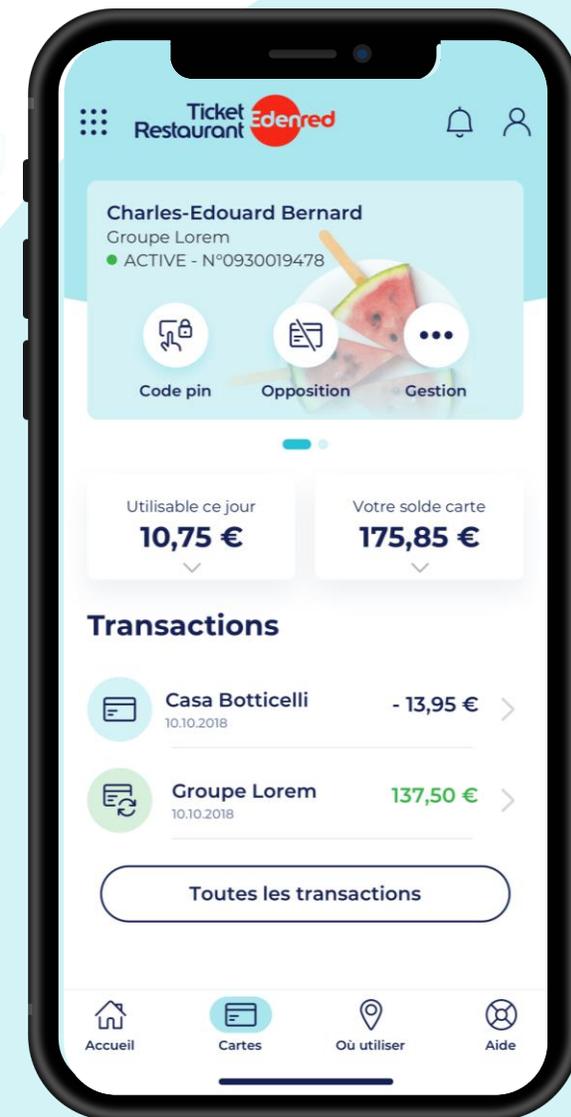
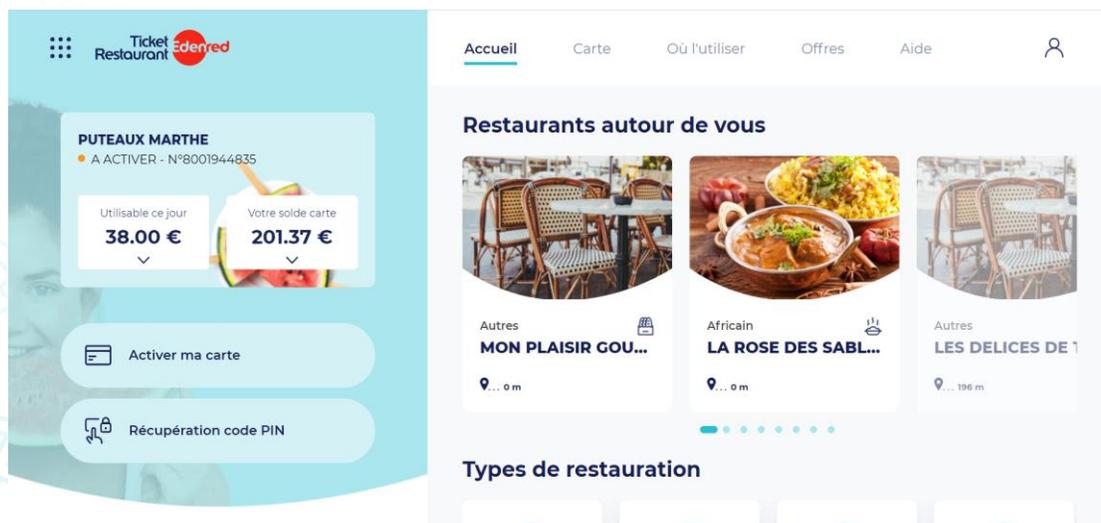


# Les services à votre disposition :

- **L'espace bénéficiaire** : [www.myedenred.fr](http://www.myedenred.fr) ou l'application mobile

Permet aux bénéficiaires d'avoir une vision d'ensemble sur leur compte, de suivre leurs consommations... :

- Activation de la carte par le bénéficiaire,
- Consultation du solde en temps réel,
- Mise en opposition en cas de perte / vol,
- Récupération du code confidentiel,
- Consulter la liste des affiliés,

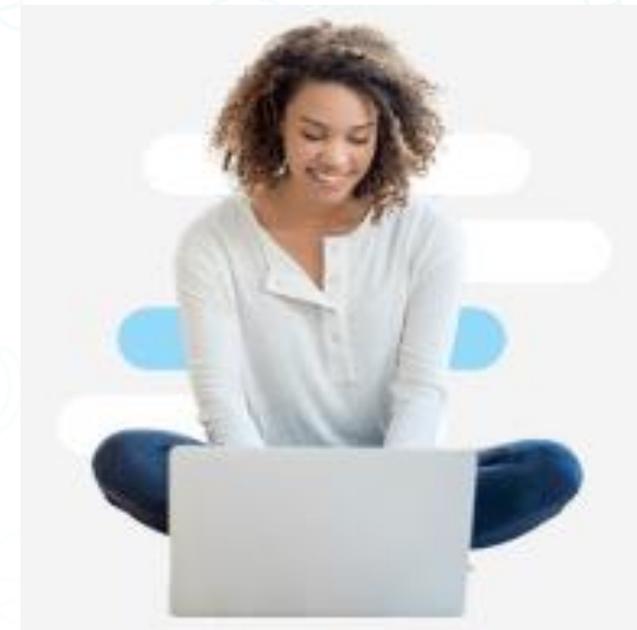


## Les services à votre disposition :

### • Notre service client dédié aux bénéficiaires

Notre service clients est à votre disposition au 01.78.91.74.10 ou par mail [relation-beneficiaires-fr@edenred.com](mailto:relation-beneficiaires-fr@edenred.com)

- Pour activer la carte Ticket Restaurant®
- Pour consulter le solde
- Pour mettre la carte en opposition
- Pour récupérer son code PIN
- ⇒ Pour toute question vous pouvez joindre un conseiller clientèle du lundi au vendredi de 9h à 18h00.
- ⇒ **De plus un accompagnement sera mis en place sur chaque site pour veiller au déploiement des cartes.**





et



VOUS PROPOSENT

**LE CONCOURS PHOTOS DE JANVIER**

ZENIT-E

PHOTOGRAPHY  
PORT 250949

# PRINCIPE

---

1. Prenez vous en photo avec votre nouvelle carte Ticket Restaurant et envoyez la à l'adresse mail suivante : [communication@groupe-upperside.com](mailto:communication@groupe-upperside.com)
2. Les **10 plus belles photos** verront leur auteur récompensé de...

DUREE DE  
L'OPERATION :

**Du 8 au 22  
Janvier 2022**

# RECOMPENSE

...Chèques cadeaux Kadéos Infini  
d'une valeur totale de **50 €**

# Kadéos Edenred



**+ de 800**  
Enseignes nationales

# LE PLUS GRAND RESEAU POUR VOUS !

Kadéos Edenred

Infini

Le plus large réseau d'acceptation, dans tous les univers de consommation

### Mode & Chaussures

### LES ENSEIGNES PRIVILEGE DE TICKET KADÉOS\* INFINI

### Grandes Surfaces

### Culture

### Maison & Décoration

### Enfants

### Sport

### Voyages

### Beauté & Bien-Être

### Loisirs

### Bricolage & Jardin

### Bijoux & Accessoires

### Hôtellerie

### Equipement & High Tech

### Auto-Moto

### Saveurs

# DES ENSEIGNES DANS TOUS LES UNIVERS !

## Un large réseau d'acceptation dans 16 univers de consommation

### Mode & chaussures

- 102 enseignes
- 12 500 points de vente

### Équipement & high-tech

- 21 enseignes
- 5 509 points de vente

### Grandes surfaces

- 12 enseignes
- 3 952 points de vente

### Hôtellerie

- 32 enseignes
- 3 461 points de vente

### Beauté & bien-être

- 39 enseignes
- 7 846 points de vente

### Associations

- 2 enseignes

### Auto-moto

- 9 enseignes
- 1 806 points de vente

### Enfance

- 41 enseignes
- 3 327 points de vente

### Maison & décoration

- 64 enseignes
- 5 180 points de vente

### Loisirs

- 82 enseignes
- 771 points de vente

### Saveurs

- 24 enseignes
- 1 144 points de vente

### Sport

- 30 enseignes
- 2 628 points de vente

### Bijoux & accessoires

- 29 enseignes
- 1 660 points de vente

### Voyages

- 32 enseignes
- 1 837 points de vente

### Bricolage & jardin

- 16 enseignes
- 1 230 points de vente

### Culture

- 26 enseignes
- 1 157 points de vente

We  
connect,  
you  
win